MODÈLE GRATUIT · LOCATION SAISONNIÈRE

Modèle de livret d'accueil Airbnb

Les 10 rubriques à remplir, dans l'ordre où vos voyageurs cherchent l'information. Pour un studio, une maison ou un gîte, sur Airbnb, Booking ou en direct, en papier ou en numérique.

1 Bienvenue
2 Arrivée et accès
3 Wi-Fi
4 Le logement et ses équipements
5 Règlement intérieur
6 Déchets et entretien
7 Sécurité et urgences
8 Autour du logement
9 Départ
10 Votre avis

Pliyos. SMART QR SOLUTIONS

Modèle proposé par Pliyos · pliyos.com · Novembre 2026

Libre d'utilisation et de diffusion.

AVANT DE COMMENCER

Comment utiliser ce modèle

Remplissez chaque rubrique avec les informations de votre logement. Écrivez court : le voyageur lit souvent sur son téléphone, fatigué par le trajet, et parfois dans une langue qui n'est pas la sienne.

- **Les rubriques 2 et 3 d'abord.** L'accès au logement et le Wi-Fi sont les deux questions qu'on vous pose le plus. Envoyez la rubrique 2 avant l'arrivée.
- **Une information par ligne.** Un code, un horaire, un numéro. Les détails peuvent attendre.
- **Des photos pour l'accès.** Une photo de la porte, de la boîte à clés ou de la place de parking évite bien des appels.
- **Une date de mise à jour.** Notez-la en bas du livret et relisez-le à chaque changement de code ou de saison.

Points à vérifier pour votre logement

Le livret d'accueil n'est pas obligatoire en tant que tel, mais il ne remplace pas certaines vérifications :

- **le détecteur de fumée**, obligatoire dans tout logement en France, installé et testé ;
- **le règlement de copropriété**, s'il y en a un : bruit, piscine, parties communes, poubelles ;
- **la taxe de séjour** : selon votre commune et la plateforme, elle est collectée par la plateforme ou par vous ;
- **l'enregistrement du meublé** auprès de votre mairie, si votre commune l'exige.

Les règles varient selon les communes. Pour le détail, renseignez-vous auprès de votre mairie ou de votre office de tourisme.

Penser aux voyageurs étrangers

Si vous accueillez des voyageurs qui ne lisent pas le français, traduisez au moins les rubriques 2, 3, 7 et 9 dans l'anglais et vos autres langues principales.

Plusieurs logements ?

Gardez une base commune (rubriques 1, 5, 7, 8 et 10) et adaptez pour chaque logement l'accès, le Wi-Fi, les équipements et le départ.

LES 10 RUBRIQUES

1 Bienvenue

Un mot de l'hôte donne le ton du séjour. Trois ou quatre phrases suffisent.

Nom du logement .....

Mot d'accueil .....

.....

.....

Votre prénom ..... Joignable au .....

Meilleur moyen de vous contacter (message, appel, horaires) .....

2 Arrivée et accès

La rubrique la plus importante. À envoyer la veille de l'arrivée, avec des photos.

Adresse complète, étage, porte .....

Arrivée à partir de ..... Code d'entrée de l'immeuble .....

Clés : boîte à clés (emplacement, code), serrure connectée, remise en main propre .....

.....

Parking (emplacement, badge, tarif) .....

Depuis la gare ou l'aéroport .....

Une photo de la porte et de la boîte à clés vaut mieux qu'un long texte. Changez le code régulièrement et mettez à jour le livret en même temps.

3 Wi-Fi

La première chose que le voyageur cherche une fois la porte franchie.

Nom du réseau ..... Mot de passe .....

Emplacement de la box, que faire en cas de coupure .....

Écrivez le mot de passe en gros, sans ambiguïté entre 0 et O, 1 et l. En numérique, un bouton « se connecter » évite toute saisie.

4 Le logement et ses équipements

Pour chaque appareil, l'essentiel en deux lignes. Ce sont les questions des soirées et des week-ends.

Équipement	Mode d'emploi en bref
Chauffage / climatisation	
Eau chaude (ballon, chaudière)	
Plaques, four, micro-ondes	
Lave-vaisselle, lave-linge	
Machine à café	
Télévision, box, streaming	
Piscine, jacuzzi, barbecue	
Volets, alarme, tableau électrique	

Un QR code collé sur l'appareil peut ouvrir directement sa notice, avec des photos ou une courte vidéo.

5 Règlement intérieur

Peu de règles, mais claires. Ce qui est écrit à l'avance évite les malentendus et les mauvais avis.

Règle	Votre consigne
Nombre de voyageurs maximum	
Bruit, horaires de calme	
Fêtes, visiteurs	
Tabac	
Animaux	
Piscine, enfants	

6 Déchets et entretien

Le tri change d'une commune à l'autre : vos voyageurs ne connaissent pas les règles locales.

Poubelles : où les sortir, quels jours

Tri (couleur des bacs, verre, compost)

Linge de maison, serviettes, draps de rechange

Produits d'entretien, aspirateur

En cas de casse ou de panne

7 Sécurité et urgences

À traduire en priorité. Le voyageur doit trouver ces numéros sans réseau ni connexion.

Contact	Numéro ou emplacement
Numéro d'urgence européen	112
SAMU / Pompiers / Police	15 / 18 / 17
Vous, ou votre conciergerie	
Médecin, pharmacie de garde	
Hôpital le plus proche	
Extincteur, trousse de secours	
Compteur d'eau, disjoncteur, gaz	

8 Autour du logement

Vos bonnes adresses sont souvent la partie la plus lue du livret, et la plus citée dans les avis.

Recommandation	Pourquoi, distance, contact
Boulangerie, supérette	
Restaurant	
Restaurant	
Marché (jours)	
Plage, balade, site à voir	
Activité en famille ou par mauvais temps	

9 Départ

Des consignes claires évitent les oublis et les frais de ménage contestés.

Départ avant ..... Départ tardif possible ? .....

Clés : où les laisser .....

- [ ] Vaisselle lavée ou dans le lave-vaisselle
- [ ] Poubelles sorties
- [ ] Fenêtres fermées, chauffage ou climatisation coupés
- [ ] Lumières éteintes, porte verrouillée

10 Votre avis

Remerciez et invitez à laisser un avis, et donnez une voie directe à ceux qui ont une remarque.

Lien vers votre annonce ou vos avis Google .....

Contact pour une remarque pendant le séjour .....

Un problème signalé pendant le séjour se règle sur place ; le même problème découvert dans un avis ne se rattrape plus.

AVANT DE DIFFUSER

La liste de vérification

- [ ] La rubrique 2 (arrivée et accès) est envoyée avant chaque arrivée, avec des photos.
- [ ] Le code de la boîte à clés et le mot de passe Wi-Fi ont été testés.
- [ ] Chaque équipement un peu technique a sa ligne dans la rubrique 4.
- [ ] Le règlement intérieur reprend celui de votre annonce.
- [ ] Les jours de collecte des poubelles sont à jour.
- [ ] Les rubriques 2, 3, 7 et 9 sont traduites, au moins en anglais.
- [ ] Le détecteur de fumée a été testé.
- [ ] La date de mise à jour figure en bas du livret.

Les erreurs à éviter

- **Un PDF envoyé par message.** Il se perd dans la conversation, se lit mal sur un téléphone et doit être renvoyé à chaque changement.
- **Un classeur de 30 pages.** Le voyageur ne le lira pas. L'accès et le Wi-Fi d'abord, le reste ensuite.
- **Un code ou un horaire périmé.** C'est l'appel à 23 h assuré.
- **Aucune version imprimée.** Gardez un exemplaire dans le logement pour les voyageurs qui préfèrent le papier, ou sans réseau.

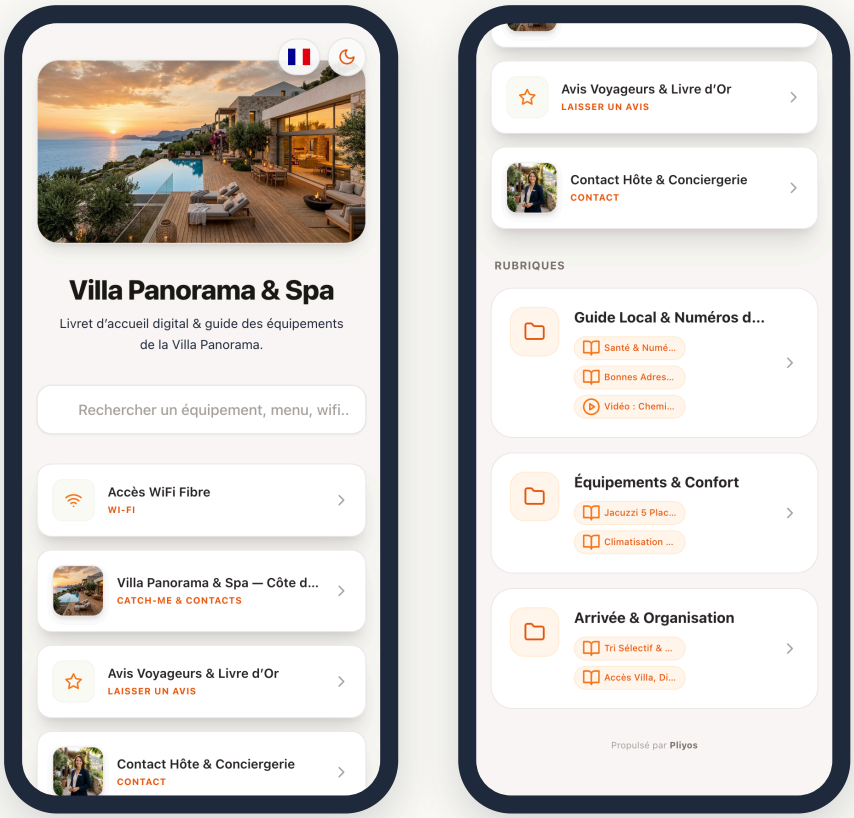
Où placer les QR codes

- **À l'entrée** : sur un chevalet ou un cadre, pour ouvrir le livret complet.
- **Sur les équipements** : climatisation, plaques, lave-linge, jacuzzi, pour la notice.
- **Dans votre message d'arrivée** : le même lien, à ouvrir avant d'arriver.
- **Taille** : au moins 2,5 à 3 cm, bien contrasté, avec un texte d'appel comme « Scannez pour le livret d'accueil ».

POUR ALLER PLUS LOIN

Et en version numérique ?

Le même livret peut s'ouvrir d'un scan ou d'un lien sur le téléphone du voyageur : à jour en quelques secondes quand un code change, traduit dans sa langue, avec les notices des équipements. Rien à installer pour le voyageur.



Scannez pour voir un livret de démonstration

Une villa fictive sur la Côte d'Azur, avec son accès, son Wi-Fi, ses équipements et ses bonnes adresses. pliyos.com/L-PANOR

Créez le vôtre avec Pliyos, essai gratuit sans carte bancaire : **pliyos.com/fr/airbnb**